

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Schmid Autoservice GmbH

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Schmid Autoservice GmbH und ihren Kunden. Sie gelten für alle Reparatur- und Wartungsarbeiten sowie sonstige Dienstleistungen, die von der Werkstatt erbracht werden.

Auftragserteilung

Die Auftragserteilung kann mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen. Der Kunde hat alle relevanten Informationen über das Fahrzeug und die gewünschten Arbeiten wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben. Die Werkstatt behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen oder einzuschränken.

Preise und Zahlungsbedingungen / Kostenvoranschlag

Die Preise für Reparatur- und Wartungsarbeiten werden nach den aktuellen Preislisten der Werkstatt festgelegt. Zusätzliche Arbeiten oder Ersatzteile werden dem Kunden vor der Durchführung mitgeteilt und bedürfen seiner Zustimmung. Die Zahlung erfolgt in der Regel nach Abschluss der Arbeiten und ist in bar oder per vereinbarter Zahlungsmethode (Rechnung) zu leisten. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage, bei nicht fristgerechter Zahlung, können Mahngebühren sowie Verzugszinsen anfallen.

Wünscht der Kunde eine verbindliche Preisangabe, so bedarf es eines schriftlichen Kostenvoranschlages; in diesem werden die Arbeiten und Ersatzteile jeweils aufgeführt und mit dem jeweiligen Preis versehen.

Der Garagenbetrieb ist berechtigt, Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlages dem Kunden zu berechnen, sollte der betreffende Auftrag letztlich nicht erteilt werden.

Haftung und Gewährleistung

Die Schmid Autoservice GmbH haftet für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Für normale Abnutzung und Verschleiss sowie für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder Wartung seitens des Kunden zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen. Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen für Reparatur- und Wartungsarbeiten sind verbindlich. Bei Nichterscheinen oder nicht rechtzeitiger Absage behält sich die Schmid Autoservice GmbH das Recht vor, dem Kunden die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Datenschutz

Die Werkstatt verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten und Kundendaten vertraulich zu behandeln. Kundendaten werden nur zum Zweck der Auftragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht zur Durchführung der Arbeiten erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Garantie für Ersatzteile und Zubehör

Der Kunde hat Ersatzteile und Zubehör bei der Lieferung umgehend zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von 8 Arbeitstagen schriftlich zu rügen. Verdeckte Mängel sind innerhalb von 8 Arbeitstagen nach erstmaligem Auftreten schriftlich zu rügen. Unterlässt der Kunde die fristgerechte Rüge, sind alle Mängelrechte verwirkt.

Soweit die Ersatzteile und das Zubehör über eine laufende Herstellergarantie verfügen, gilt ausschliesslich diese und die gesetzliche Gewährleistung wird in gesetzlich zulässigem Umfang ausgeschlossen. Soweit keine Herstellergarantie besteht, verjähren die Gewährleistungsansprüche des Kunden für Ersatzteile und Zubehör in 2 Jahren ab der Lieferung. Tritt innerhalb der Garantiefrist / Gewährleistungsfrist ein fristgerecht gerügter Mangel auf, so hat der Kunde ausschliesslich Anspruch auf den kostenlosen Umtausch der Ware. Ist der kostenlose Umtausch der Ware nicht möglich, so hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Netto-Kaufpreises gegen Rückgabe der mangelhaften Ware.

Salvatorische Klausel

Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden AGB hat nicht die Ungültigkeit der AGB als Ganzes zur Folge. Weggefallene Bestimmungen und allfällige Lücken sind vielmehr unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Interessen der involvierten Parteien so zu füllen, dass der Zweck der AGB möglichst erfüllt wird.